

Bodrum Turgut Reis Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi Konaklama ve Seyahat Hizmetleri Alanı
2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Yılsonu Beceri Sınavı

Beceri sınavı yazılı ve uygulamalı olarak aşağıda belirtilen tarihlerde ve aşağıdaki kriterlere göre yapılacaktır.

11-C SINIFI SINAV GÜN VE SAATLERİ

YAZILI SINAV	UYGULAMA SINAVI
30.09.2025	30.09.2025
SAAT:11:00	SAAT:13:00

İŞ DOSYALARI SINAVA GELİRKEN TAMAMLANMIŞ OLARAK GETİRİLECEKTİR SINAVA GELİRKEN GETİRİLMEYEN DOSYALAR DEĞERLENDİRMEYE ALINMAYACAKTIR

1. BECERİ YAZILI SINAV ESASLARI

11. Sınıflar 10 sınıfta gördükleri meslek derslerinden yazılı sınav olacaklardır. Sınavlar 20 soru ve test şeklinde yapılacaktır.

2. BECERİ UYGULAMA SINAVI DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ;

11-C SINIFI UYGULAMA SINAVI KONULARI VE PUANLARI

KILIK-KIYAFET KİŞİSEL BAKIM (10 P)
TOZ ALMA (10 P)
İşe uygun araç gereçlerini hazırlar Yüzeye uygun kimyasal ve bez seçimini yapar
Temizlik bezinde doğru katlama yöntemini kullanır
İş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak "S" çizerek toz alır.
İşlem bitiminde yüzeyi kontrol eder
Çalışma alanından araç gereçleri toplar
KONUK CHECK-IN İŞLEMLERİ (40 P)
Vardiyasındaki check in/check out, rezervasyon ve iptallerini kontrol eder.
Konuğu günün saatine göre selamlar.
Konuğa rezervasyonu olup olmadığını sorar.
Rezervasyonlu konukun giriş işlemlerini yapar./ Rezervasyonsuz konukun oda talebini karşılar.
Konaklama belgesini vererek doldurmasını ve imzalanmasını kimlik belgeleri doğrultusunda sağlar.
Konuktan kalacağı gün sayısına göre işletme prosedürleri doğrultusunda ön ödeme talebinde bulunarak ödemeyi / provizyonu alır.
Oda numarasını sadece konukun duyabileceği şekilde söyleyerek oda anahtarını/kartını bagaj görevlisine vererek konuk odasına uğurlar.
Konuk bilgilerini sisteme kayıt eder.
ÖNBÜRO HİZMETLERİ (40 P)
KONUK KARŞILAMA
Konukun girişinde bagaj işlemlerini yapar.
Konuğa resepsiyondan oda anahtarı/kartı alarak odasına kadar eşlik eder.
Konuğa oda hakkında bilgi verir.
Otel, çevresi ve bölge hakkında işletme izlekleri doğrultusunda güncel bilgi verir.
Registration form bilgilerini alarak kurallara göre doldurur
SANTRAL İŞLEMLERİ
Tesise gelen aramaları yanıtlar.

BECERİ EĞİTİMİ İŞ DOSYASI DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ

- A) Staj Yaptığı İşletmeyi –Bölümü Anlatma –Tanıtma Düzeyi –(25- Puan)
- B) Dosyanın Tertip ve Düzeni (10- Puan)
- C) Stajda edinilen bilgi ve deneyimin -anlatımların gözlemler sonucu yazılıp yazılmadığı (40 - Puan)
- D) Dosyada kullanılan resim ve belgelerin eklenmesi (25 - puan)

YIL SONU BECERİ SINAVI PUANININ HESAPLANMASI

Yazılı sınav ve uygulama sınavı 100 üzerinden değerlendirilecek olup sınav puanının hesaplanmasında ikisinin ortalaması alınacak çıkan sonucun %80 alınıp beceri eğitimi puanı hesaplanmasında kullanılacaktır. Öğrenci iş dosyası 100 puan üzerinden değerlendirilecek olup beceri eğitimi puanı hesaplanması için %20 alınacaktır.

Aşağıdaki tabloda örnek hesaplamalar verilmiştir.

YAZILI SINAV (A)	UYGULAMA SINAVI (B)	SINAV PUANI (A+B)/2	DOSYA PUANI (C)	BECERİ EĞİTİMİ PUANI ((A+B)/2)x0,80)+(Cx0,20)
90	80	85	90	(85x0,80)+(90x0,20)=86
100	100	100	yok	80
50	100	75	100	80